



OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

**RINCIAN HASIL PENILAIAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2022**

Pemerintah Daerah : Pemerintah Kab. Belitung
Unit Layanan : Puskesmas Perawas

Dimensi Output - Penilaian Persepsi Maladministrasi

Responden	Profesi Responden	Hasil Penilaian				
		Indikator				
		Penundaan Berlarut	Permintaan Imbalan	Penyimpangan Prosedur	Tidak Kompeten	Tidak Patut
Responden-1	Lainnya	4	5	5	4	5
Responden-2	Pewagai Negeri Sipil	5	5	4	4	5
Responden-3	Mengurus Rumah Tangga	5	5	5	4	5
Responden-4	Lainnya	5	5	4	4	5
Responden-5	Belum/Tidak Bekerja	5	5	5	4	5
Responden-6	Wiraswata	4	5	4	4	5

Dimensi Pengaduan - Penilaian Pengelolaan Pengaduan

No.	Indikator	Hasil Penilaian
1	Penyelenggara pelayanan melaksanakan kewajiban dalam pengelolaan pengaduan	4
2	Pengelola yang kompeten untuk melaksanakan fungsi pengelolaan pengaduan	3
3	Penyelenggara wajib melakukan pembinaan terhadap pengelola	5
4	Penyelenggara pelayanan melaksanakan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan	5
5	Jangka waktu penyelesaian pengaduan	5
6	Penyelenggara pelayanan menyediakan sarana pengaduan	5
7	Pelaksanaan penyelesaian pengaduan - Pengaduan diterima	18
8	Pelaksanaan penyelesaian pengaduan - Pengaduan diselesaikan	18