



**OMBUDSMAN**  
**REPUBLIK INDONESIA**  
PERWAKILAN KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

**RINCIAN HASIL PENILAIAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK  
PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2022**

Pemerintah Daerah : Pemerintah Kab. Belitung  
Unit Layanan : Puskesmas Perawas

**Dimensi Input - Penilaian Kompetensi**

No	Indikator	Hasil Penilaian			
		Kepala Puskesmas	Kepala Tata Usaha	Pengelola Pengaduan	Penanggungjawab Upaya Kesehatan Perorangan
1	Pengetahuan tentang komponen standar pelayanan	5	5	5	5
2	Pengetahuan terkait tugas dan kewenangan jabatan	5	4	3	4
3	Pengetahuan tentang lembaga Ombudsman	3	3	4	4
4	Pengetahuan tentang bentuk-bentuk maladministrasi	5	5	5	5
5	Pengetahuan tentang layanan yang ramah kelompok marginal/rentan	4	5	5	4

**Dimensi Input - Penilaian Sarana Prasarana**

No.	Indikator	Hasil Penilaian
1	Frekuensi Pengawasan Internal	2
2	Ketersediaan jumlah petugas sesuai dengan Analisis Beban Kerja (ABK)	3
3	Ketersediaan kegiatan penjaminan mutu untuk pelayanan yang diberikan	2
4	Ketersediaan jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	5
5	Ketersediaan instrumen evaluasi kinerja pelaksana	5
6	Ketersediaan dasar hukum atas standar pelayanan yang diterapkan	4
7	Ketersediaan sarana, prasarana, dan fasilitas bagi pengguna layanan	5
8	Ketersediaan sarana prasarana bagi pengguna dengan perlakuan khusus	5